



## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ** **про надання послуг з оформлення проїзних/перевізних документів** **у пасажирських перевезеннях**

Товариство з обмеженою відповідальністю “СІТІ КАРД СИСТЕМ” (надалі – Виконавець), ЄДРПОУ 43120137, адреса: 43000, Волинська обл., м. Луцьк, Лесі Українки, буд 16А, керуючись ст. 633. Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (далі Замовник) укласти Договір публічної оферти (далі Договір), з метою надання послуг, що включають в себе придбання квитків на проїзд громадським транспортом за допомогою терміналів, мобільного додатку або центру продажу City Card.

### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Послуги – надана Виконавцем можливість оформлення/повернення електронного квитка для проїзду в громадському транспорті (автобус, тролейбус) міста Хмельницький та Хмельницької міської територіальної громади, оформлення супутніх послуг через мобільний додаток, особистий кабінет та інші консультаційно-інформаційні послуги.

Проїзний/перевізний документ (електронний квиток) (надалі - ППД) - документ встановленого зразка, що засвідчує право на проїзд громадським транспортом (автобус, тролейбус).

Електронний проїзний/перевізний документ (надалі - ЕПД) – електронний документ, сформований за результатами успішного оформлення та оплати ЕПД за допомогою мобільного додатка CityCard.

Електронний квиток - проїзний документ встановленої форми, який дає право пасажирові на одержання послуг пасажирського перевезення у громадському транспорті (автобус, тролейбус) міста Хмельницький та Хмельницької міської територіальної громади.

Замовник і Виконавець обізнані із загальними вимогами укладання Договорів, додержання яких є необхідним для чинності правочину, володіючи повним обсягом цивільної дієздатності та цивільної правоздатності, мають відповідні повноваження на укладання такого правочину, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, яке відповідає внутрішній волі учасників цього правочину, маючи на меті реальне настання правових наслідків, розуміючи правову природу цього правочину, а також свої права та обов'язки за Договором, у відповідності до чинного законодавства уклали цей Договір про нижчевикладене:

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

За Договором Виконавець надає послуги з продажу електронних квитків, їх поповнення, сервісного обслуговування Замовника, у тому числі і цілодобову підтримку Замовника Центром підтримки користувачів City Card, додаткові послуги за запитом Замовника, (далі-Послуги).

За Послуги, що надаються Замовнику, Товариство з обмеженою відповідальністю “СІТІ КАРД СИСТЕМ” отримує винагороду, що складається із вартості картки та користуванням QR – коду мобільного додатку City Card.

Абонентська плата у розмірі 1 (однієї) гривні списується з балансу рахунку Користувача лише у випадку сканування Користувачем QR-коду з фізичної або користуванням електронного квитка Сіті Кард з використанням мобільного додатку під час



розрахунку за проїзд. Списання коштів з рахунку Користувача проводиться першого числа місяця, який є наступним після того, в якому відбувалося сканування Користувачем QR-коду з фізичної або електронного квитка Сіті Кард.

Придбання електронного квитка Замовником здійснюється за допомогою терміналів, мобільного додатку або центру продажу City Card.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Хмельницької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Соборна, 71, м. Хмельницький.

### **ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **Замовник має право:**

- отримати послуги за Договором;
- здійснити поїздки на підставі електронного квитка, оформленого та придбаного відповідно до умов цього Договору;

#### **Замовник зобов'язаний:**

- уважно ознайомитися з умовами цього Договору;
- отримати пільговий електронний квиток на умовах, визначених законом та рішенням органу місцевого самоврядування;
- здійснити оплату електронного квитка;
- повідомити Виконавця про неможливість використання електронного квитка з тієї чи іншої причини;
- не використовувати Сайт та мобільний додаток Виконавця та інформацію, отриману за його допомогою у комерційних цілях.

#### **Виконавець має право:**

- отримувати плату за продаж електронних квитків та використання мобільного додатку.
- змінювати зовнішній вигляд Сайту, мобільного додатку City Card та його зміст, в т.ч. зміст інформації, що розміщена на ньому, зокрема умови цього Договору, за власним розсудом, а також зупиняти роботу Сайту, мобільного додатку з технічних причин без попереднього оповіщення Замовника.

#### **Виконавець зобов'язаний:**

- Надати послуги з продажу електронних квитків;
- Надати технічну можливість поповнити баланс електронного квитка в за допомогою мобільного додатку та особистого кабінету на сайті <https://citycard.net>.
- Повідомити Замовника, про зміни в умовах надання послуг.
- Прийняти звернення від Замовника, розглянути його та повідомити про результати його розгляду.

### **ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

Замовник сплачує вартість ППД/ЕПД шляхом 100% оплати за допомогою засобів платежу, доступ до яких забезпечено за допомогою терміналів або мобільного додатку Виконавця.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) здійснюється відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Хмельницької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Соборна, 71, м. Хмельницький.

### **ГАРАНТІЇ СТОРІН**

Здійснюючи покупку електронного квитка Замовник підтверджує, свою дієздатність.

Замовник погоджується сплатити ціну електронного квитка.

Виконавець, здійснюючи продаж електронного квитка за допомогою терміналів, особистого кабінету чи мобільного додатку, підтверджує наявне у нього право на продаж даного електронного квитка.

#### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

У разі невиконання або неналежного виконання однією із Сторін зобов'язань за Договором, винна Сторона зобов'язана відшкодувати протилежній Стороні заподіяні і доведені такими діями збитки.

#### **ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН**

Сторона звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок дії або бездіяльності третьої сторони.

Замовник розуміє і погоджується з тим, що Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які прямі, непрямі, побічні та штрафні збитки; а також за незручності пов'язані з виконанням перевезень у громадському транспорті (автобус, тролейбус) Перевізником.

Виконавець не несе відповідальності за втрату електронного квитка.

#### **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Номер Договору відповідає номеру придбаного Замовником електронного квитка. Цей договір та Угода користувача на сайті, мобільному додатку є цілісним документом, призначеним для Замовника і мають переважаючу юридичну силу, в порівнянні з раніше укладеними письмовими або усними угодами між сторонами. Роздрукована версія даного Договору і Угоди користувача або будь-якого іншого повідомлення, створеного спочатку в електронній формі, може розглядатися в судових процесах, пов'язаних з даним Договором і Угодою, з тієї ж вагомістю і на тих же умовах, як інші документи, спочатку створені не в електронній, а у фізичній формі.

#### **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником акцепту (здійснення замовлення) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами.