



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг з оформлення проїзних/перевізних документів
у пасажирських перевезеннях

Товариство з обмеженою відповідальністю "СІТІ КАРД СИСТЕМ" (надалі – Виконавець), ЄДРПОУ 43120137, адреса: 43000, Волинська обл., м. Луцьк, Лесі Українки, буд 16А, керуючись ст. 633. Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (далі Замовник) укласти Договір публічної оферти (далі Договір), з метою надання послуг, що включають в себе придбання квитків на проїзд громадським транспортом за допомогою терміналів, мобільного додатку або центру продажу City Card.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Послуги – надана Виконавцем можливість оформлення/повернення електронного квитка для проїзду в громадському транспорті (автобус, тролейбус) міста Луцька та Луцької міської територіальної громади, оформлення супутніх послуг через мобільний додаток, особистий кабінет та інші консультативно-інформаційні послуги.

Проїзний/перевізний документ (електронний квиток) (надалі - ППД) - документ встановленого зразка, що засвідчує право на проїзд громадським транспортом (автобус, тролейбус).

Електронний проїзний/перевізний документ (надалі - ЕПД) – електронний документ, сформований за результатами успішного оформлення та оплати ЕПД за допомогою мобільного додатка CityCard Lutsk.

Електронний квиток - проїзний документ встановленої форми, який дає право пасажирові на одержання послуг пасажирського перевезення у громадському транспорті (автобус, тролейбус) міста Луцька та Луцької міської територіальної громади.

Замовник і Виконавець обізнані із загальними вимогами укладання Договорів, додержання яких є необхідним для чинності правочину, володіючи повним обсягом цивільної дієздатності та цивільної правоздатності, мають відповідні повноваження на укладання такого правочину, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, яке відповідає внутрішній волі учасників цього правочину, маючи на меті реальне настання правових наслідків, розуміючи правову природу цього правочину, а також свої права та обов'язки за Договором, у відповідності до чинного законодавства уклали цей Договір про нижчевикладене:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

За Договором Виконавець надає послуги з продажу електронних квитків, їх поповнення, сервісного обслуговування Замовника, у тому числі і цілодобову підтримку Замовника Центром підтримки користувачів City Card, додаткові послуги за запитом Замовника, (далі-Послуги).

За Послуги, що надаються Замовнику, Товариство з обмеженою відповідальністю "СІТІ КАРД СИСТЕМ" отримує винагороду, що складається із вартості картки та користуванням QR – коду мобільного додатку City Card.

Вартість електронного квитка визначена рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради.

Абонентська плата у розмірі 1 (однієї) гривні списується з балансу рахунку Користувача лише у випадку сканування Користувачем QR-коду з фізичної або користуванням електронного квитка Сіті Кард з використанням мобільного додатку під час розрахунку за проїзд. Списання коштів з рахунку Користувача проводиться першого числа місяця, який є наступним після того, в якому відбувалося сканування Користувачем QR-коду з фізичної або електронного квитка Сіті Кард.

Придбання електронного квитка Замовником здійснюється за допомогою терміналів, мобільного додатку або центру продажу City Card.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Луцької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Лесі Українки, 16А, м. Луцьк.

ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Замовник має право:

- отримати послуги за Договором;
- здійснити поїздки на підставі електронного квитка, оформленого та придбаного відповідно до умов цього Договору;

Замовник зобов'язаний:

- уважно ознайомитися з умовами цього Договору;
- отримати пільговий електронний квиток на умовах, визначених законом та рішенням органу місцевого самоврядування;
- здійснити оплату електронного квитка;
- повідомити Виконавця про неможливість використання електронного квитка з тієї чи іншої причини;
- не використовувати Сайт та мобільний додаток Виконавця та інформацію, отриману за його допомогою у комерційних цілях.

Виконавець має право:

- отримувати плату за продаж електронних квитків та використання мобільного додатку.
- змінювати зовнішній вигляд Сайту, мобільного додатку City Card та його зміст, в т.ч. зміст інформації, що розміщена на ньому, зокрема умови цього Договору, за власним розсудом, а також зупиняти роботу Сайту, мобільного додатку з технічних причин без попереднього оповіщення Замовника.

Виконавець зобов'язаний:

- Надати послуги з продажу електронних квитків;
- Надати технічну можливість поповнити баланс електронного квитка в за допомогою мобільного додатку та особистого кабінету на сайті <https://citycard.net>.
- Повідомити Замовника, про зміни в умовах надання послуг.
- Прийняти звернення від Замовника, розглянути його та повідомити про результати його розгляду.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

Замовник сплачує вартість ППД/ЕПД шляхом 100% оплати за допомогою засобів платежу, доступ до яких забезпечено за допомогою терміналів або мобільного додатку Виконавця.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) здійснюється відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Луцької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Лесі Українки, 16А, м. Луцьк.

ГАРАНТІЇ СТОРІН

Здійснюючи покупку електронного квитка Замовник підтверджує, свою дієздатність.

Абонентська плата у розмірі 1 (однієї) гривні списується з балансу рахунку Користувача лише у випадку сканування Користувачем QR-коду з фізичної або користуванням електронного квитка Сіті Кард з використанням мобільного додатку під час розрахунку за проїзд. Списання коштів з рахунку Користувача проводиться першого числа місяця, який є наступним після того, в якому відбувалося сканування Користувачем QR-коду з фізичної або електронного квитка Сіті Кард.

Придбання електронного квитка Замовником здійснюється за допомогою терміналів, мобільного додатку або центру продажу City Card.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Луцької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Лесі Українки, 16А, м. Луцьк.

ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Замовник має право:

- отримати послуги за Договором;
- здійснити поїздки на підставі електронного квитка, оформленого та придбаного відповідно до умов цього Договору;

Замовник зобов'язаний:

- уважно ознайомитися з умовами цього Договору;
- отримати пільговий електронний квиток на умовах, визначених законом та рішенням органу місцевого самоврядування;
- здійснити оплату електронного квитка;
- повідомити Виконавця про неможливість використання електронного квитка з тієї чи іншої причини;
- не використовувати Сайт та мобільний додаток Виконавця та інформацію, отриману за його допомогою у комерційних цілях.

Виконавець має право:

- отримувати плату за продаж електронних квитків та використання мобільного додатку.
- змінювати зовнішній вигляд Сайту, мобільного додатку City Card та його зміст, в т.ч. зміст інформації, що розміщена на ньому, зокрема умови цього Договору, за власним розсудом, а також зупиняти роботу Сайту, мобільного додатку з технічних причин без попереднього оповіщення Замовника.

Виконавець зобов'язаний:

- Надати послуги з продажу електронних квитків;
- Надати технічну можливість поповнити баланс електронного квитка в за допомогою мобільного додатку та особистого кабінету на сайті <https://citycard.net>.
- Повідомити Замовника, про зміни в умовах надання послуг.
- Прийняти звернення від Замовника, розглянути його та повідомити про результати його розгляду.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

Замовник сплачує вартість ППД/ЕПД шляхом 100% оплати за допомогою засобів платежу, доступ до яких забезпечено за допомогою терміналів або мобільного додатку Виконавця.

Придбання електронного квитка Замовником на пільгових умовах (безкоштовне перевезення і т.п.) здійснюється відповідно до законодавства України та рішень виконавчого комітету Луцької міської ради, здійснюється у Центрі продажу City Card, що знаходиться за адресою: вул. Лесі Українки, 16А, м. Луцьк.

ГАРАНТІЇ СТОРІН

Здійснюючи покупку електронного квитка Замовник підтверджує, свою дієздатність.